

Sehr verehrter Gast,

von ganzem Herzen wünschen wir Ihnen schon heute eine wundervolle Auszeit bei uns.

Ihre Vorfreude soll bitte durch nichts getrübt werden - doch was passiert wenn sich Ihnen selbst, Angehörigen oder Mitreisenden ein unerwartetes Unglück ereignet? z. B. durch Unfall, schwere Erkrankung, Todesfall oder schwerer Schaden am Eigentum?

Und darauf hin können Sie nicht bzw. nur verspätet anreisen oder müssen sogar den Aufenthalt vorzeitig abbrechen? Solche unglücklichen Ereignisse sind auch für uns nicht angenehm - bitte seien Sie sich dessen gewiss.

Je nach Aufenthaltsdauer (A), Aufenthaltszeitpunkt (B), Stornierungs-Zeitpunkt (C) und Anzahl der gebuchten Zimmer (D) ist eine kostenfreie Komplettstornierung einer Buchung möglich.

Einen kurzfristig abgesagten Aufenthalt hingegen müssen wir Ihnen jedoch mit bis zu 80 % des Buchungspreises in Rechnung stellen [Unsere detaillierten Stornobedingungen finden Sie auf der nächsten Seite] – haben wir doch für Sie das Zimmer reserviert und andere interessierte Gäste abgewiesen. Selbstverständlich versuchen wir das stornierte Zimmer weiterzugeben. Gelingt uns dies, entfällt für Sie die Stornogebühr.

Kurzfristige Stornierungen sind für kleine Häuser, wie unser Landhaus, sehr bitter! Entsteht uns doch daraus zunehmend großer Schaden.

Daher empfehlen wir Ihnen:

Schützen Sie sich vor Ausfallrechnungen mit einer Reiserücktrittsversicherung, z. B. der ERGO Reiseversicherung. NEU: die Covid-19-Ergänzungsversicherung!

[Hier können Sie Ihren Deutschland-Reiseschutz direkt buchen](#)

Mit den allerbesten GLÜCK-Wünschen und bitte bleiben Sie gesund!

Ihre Familie Schanz

Stornobedingungen (Version Januar 2021)

- Diese Stornobedingungen gelten ausschließlich für Buchungen, welche direkt mit dem BAUMANNs LANDHAUS Durbach, also ohne Absatzmittler wie booking.com, EXPEDIA, HRS, ... , abgeschlossen wurden.
- CORONA Wenn Sie nicht anreisen können, weil Sie selbst am Corona-Virus / Covid-19 erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abrechnen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden.
- Sollte es aufgrund von REISEVERBOTEN oder anderen behördlichen Anordnungen wegen Corona noch kurzfristiger notwendig werden, Ihre Reise zu stornieren, werden wir dies natürlich kostenfrei ermöglichen.
- Stornieren Sie innerhalb der kostenfreien Stornierungsfrist, überweisen wir Ihnen die geleistete ANZAHLUNG, abzüglich einer Bearbeitungspauschale von 5 EUR (eventuell zuzüglich weiterer möglicher Transaktionsgebühren, z. B. Überweisungen ins europäische Ausland) zurück. Falls Sie es wünschen, kann die Anzahlung bei uns auch bis zu Ihrer nächsten Buchung stehen bleiben.

Aufenthaltsdauer (A) pro Zimmer bei Buchung von einem (1) bis drei (3) Zimmer(n) für den gleichen Buchungszeitraum	Aufenthaltszeitpunkt (B) mit Anreise am ...	Stornierungen bzw. Änderungen sind kostenfrei ...	Stornierungs-Zeitpunkt (C) *	Für eine verspätet erfolgte Stornierung, vorzeitige Abreise bzw. Nichtanreise werden x % des Buchungspreises fällig:
1 Nacht **	Sonntag, Montag, Dienstag, Mittwoch	... bis ein (1) Tag vor dem Anreisedatum 18:00 Uhr CET		– 80 %
	Freitag, Samstag, Feiertage	... bis 12:00 Uhr CET acht (8) Tage vor dem Anreisedatum		– 80 %
2 & 3 Nächte **	Donnerstag, Freitag, Samstag	... bis 12:00 Uhr CET acht (8) Tage vor dem Anreisedatum		– 80 %
	Sonntag, Montag, Dienstag, Mittwoch	... bis 12:00 Uhr CET vier (4) Tage vor dem Anreisedatum		– 80 %
4 bis 14 Nächte **	Montag - Sonntag	... bis 12:00 Uhr CET acht (8) Tage vor dem Anreisedatum		– 80 %
15 Nächte und mehr **	Montag – Sonntag im Monat: Januar, Februar, März, November, Dezember	... bis 12:00 Uhr CET vierzehn (14) Tage vor dem Anreisedatum		der Gesamtbetrag der für die Beherbergungsleistung gezahlten Anzahlung wird fällig
	Montag – Sonntag im Monat: April, Mai, Juni, Juli, August, September, Oktober	... bis 12:00 Uhr CET einundzwanzig (21) Tage vor dem Anreisedatum		der Gesamtbetrag der für die Beherbergungsleistung gezahlten Anzahlung wird fällig
Feiertage & Brückentage **	Aufenthalte über & zu folgenden Feiertagen			
	Silvester	... bis 12:00 Uhr CET sechsfünfzig (56) Tage vor dem Anreisedatum	... bis 12:00 Uhr achtundzwanzig (28) Tage vor dem Anreisedatum	... ab 12:00 Uhr achtundzwanzig (28) Tage vor dem Anreisedatum → 80 %
	Ostern, Pfingsten, Weihnachten + Brückentage anlässlich vom 1. Mai, 3. Oktober, Himmelfahrt, Fronleichnam, bis 12:00 Uhr CET achtundzwanzig (28) Tage vor dem Anreisedatum	... bis 12:00 Uhr einundzwanzig (21) Tage vor dem Anreisedatum	... ab 12:00 Uhr einundzwanzig (21) Tage vor dem Anreisedatum → 80 %
Kleine Gruppen: Buchung von drei (3) und mehr Übernachtungseinheiten (D)	Buchen Sie drei (3), vier (4) bzw. alle fünf (5) Zimmer „exclusiv“ für den gleichen Buchungszeitraum, beträgt die Anzahlung 50 % bei Buchung. Eine kostenfreie Stornierung der Zimmer ist bis 12:00 Uhr CET achtundzwanzig (28) Tage vor dem Anreisedatum möglich. Je nach Aufenthaltszeitpunkt können auch abweichende Stornierungsfristen gelten. Erfolgen Stornierungen und Änderungen verspätet, sowie Nichtanreisen werden 80 % des Buchungspreises fällig.			

* Dies ist der Zeitpunkt, an dem wir Ihren Stornierungswunsch schriftlich erhalten haben.

** Für Aufenthalte über Feiertage & Brückentage gelten spezielle Stornobedingungen!

DIE ATTRAKTIVE & (UM-)WELTFREUNDLICHE HOTELALTERNATIVE

Familie Schanz Oberweiler 18 D-77770 Durbach

Telefon: +49 (0) 781 / 20 55 59 92

christine@landhaus-durbach.de

www.landhaus-durbach.de