BAUMANNs LANDHAUS
herzlich.elegant.leger DURBACH

Liebe Gäste,

Von ganzem Herzen freuen wir uns schon heute auf Ihre Auszeit bei uns, und Ihre Vorfreude soll durch nichts getrübt werden. Doch manchmal kommt das Leben dazwischen: ein Unfall, eine schwere Erkrankung, ein Trauerfall in der Familie. Wenn Sie deshalb nicht oder nur verspätet anreisen können oder früher abreisen müssen, ist das auch für uns nicht schön. Bitte seien Sie sich dessen gewiss.

Gerne geben wir Ihnen nachfolgend Einblick in unsere Stornobedingungen. Sie sind für unser Haus unerlässlich, dienen sie doch dem Schutz des Gastes und des Gastgebers.

Unser wichtigster Tipp vor Ihrer Reise: eine Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung

Können Sie nicht anreisen oder müssen Sie früher abreisen, fallen die vereinbarten Kosten trotzdem an, so regeln es unsere Stornobedingungen. Eine Reiserücktrittsversicherung übernimmt in solchen Fällen die Stornokosten, eine Reiseabbruchversicherung die Kosten für nicht genutzte Tage. Wir empfehlen Ihnen von Herzen, beides gleich bei der Buchung abzuschließen.

Am einfachsten schließen Sie Ihren Reiseschutz über unseren Partner ab: **ERGO Reiseversicherung – hier direkt buchen**. Natürlich können Sie auch jede andere Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung wählen, zum Beispiel direkt in unserer Online-Buchung. *Dies ist ein Partnerlink. Schließen Sie darüber eine Versicherung ab, erhalten wir eine kleine Provision. Für Sie ändert sich am Preis nichts.*

Unser Tipp: Gehen Sie auch im Urlaub auf Nummer sicher

Schließen Sie in Ihrer Privat- bzw. Reisehaftpflichtversicherung Schäden an gemieteten Sachen und Einrichtungen (Mietsachschäden) in den Versicherungsschutz ein. Diese sind nicht in jeder Haftpflichtversicherung standardmäßig mitversichert. Ein unbeabsichtigter Schaden, speziell an fest verbauten Gegenständen, verursacht schnell Kosten von mehreren Tausend Euro: Zum Beispiel entgleitet einem die Parfumflasche, schlägt im Porzellan-Waschbecken auf und verursacht dort einen Sprung. So schützen Sie sich vor einem finanziellen Risiko, und Schäden an der Einrichtung Ihrer Unterkunft müssen Sie nicht aus eigener Tasche bezahlen.

Mit den allerbesten GLÜCK-Wünschen
Ihre Familie Schanz

Stornobedingungen

Stand: November 2026

Frühzeitig können Sie Ihre Buchung kostenfrei stornieren. Für ein kleines Haus wie unseres ist eine kurzfristige Absage jedoch nur schwer aufzufangen. Wir haben Ihre Unterkunft für Sie freigehalten und anderen Gästen abgesagt. Deshalb bitten wir um Ihr Verständnis für die folgenden Stornobedingungen. Selbstverständlich versuchen wir, eine stornierte Unterkunft weiterzuvermieten. Gelingt uns das, rechnen wir Ihnen die daraus erzielten Einnahmen an.

So gelten unsere Stornobedingungen

- Sie gelten ausschließlich für Buchungen direkt beim BAUMANNs LANDHAUS Durbach. Haben Sie über ein Buchungsportal wie Booking.com, Expedia oder HRS gebucht, gelten dessen eigene Stornobedingungen.
- Maßgeblich ist der Zeitpunkt, an dem Ihre Stornierung in Textform (z. B. per E-Mail) bei uns eingeht. Alle Uhrzeiten sind deutsche Zeit.
- Alle Prozentangaben beziehen sich auf den reinen Übernachtungspreis.
- Welche Zeile für Sie gilt, richtet sich nach Ihrem Anreisetag und nach der Zahl der Nächte pro Unterkunft.
- Als Gruppe gilt die Buchung von drei oder mehr Unterkünften für denselben Zeitraum. Für Gruppen beträgt die Anzahlung 50 %. Von April bis Oktober gilt für Gruppen die eigene Zeile in der Tabelle, von November bis März gelten die Zeilen nach Aufenthaltsdauer und Reisezeit, zum Beispiel über Weihnachten und Silvester die Regel für Feiertage. Je nach Reisezeitraum können für Gruppen auch abweichende Stornobedingungen gelten. Diese nennen wir Ihnen vor Ihrer Buchung und in Ihrer Buchungsbestätigung.
- Die Regel für Feiertage und Brückentage gilt für jeden Aufenthalt, der ganz oder teilweise in diese Zeiten fällt, ganz gleich, ob Sie eine Nacht oder viele Nächte bleiben. Feiertage und Brückentage sind: Weihnachten bis Heilige Drei Könige (24. Dezember bis 6. Januar), Ostern (Gründonnerstag bis Ostermontag), Pfingsten (Freitag vor Pfingsten bis Pfingstmontag), Christi Himmelfahrt, Fronleichnam, 1. Mai, 3. Oktober und Allerheiligen (1. November), jeweils einschließlich der Brückentage.
- Treffen auf Ihren Aufenthalt mehrere Regeln zu, gilt die mit der längeren Frist.
- Stornieren Sie nur einen Teil Ihrer Buchung, zum Beispiel einzelne Nächte oder eine von mehreren Unterkünften, gelten für diesen Teil dieselben Fristen. Eine Gruppenbuchung bleibt dabei eine Gruppenbuchung.
- Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn wir sie Ihnen vor Ihrer Buchung nennen und sie in Ihrer Buchungsbestätigung stehen.
- **Nicht erstattbarer Spartarif:** Wenn wir einen Spartarif anbieten, buchen Sie zu einem günstigeren Preis und verzichten dafür auf die kostenfreie Stornierung. Der Spartarif gilt nur bei Direktbuchung, nicht für BAUMANNs HomeSTAY und nicht zusammen mit GutZEITscheinen oder anderen Vergünstigungen. Den Gesamtpreis zahlen Sie sofort bei der Buchung. Bei Stornierung, Umbuchung, Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise wird er nicht erstattet. Gerade hier empfehlen wir Ihnen eine Reiserücktrittsversicherung.

Anreise von November bis März

Ihr Aufenthalt (Nächte pro Unterkunft)	Kostenfrei stornieren bis	Danach	Nichtanreise ohne Absage / vorzeitige Abreise
1 Nacht, Anreise Sonntag bis Donnerstag	18 Uhr am Vortag	90 %	100 %
1 Nacht, Anreise Freitag oder Samstag	12 Uhr, 8 Tage vor Anreise	90 %	100 %
2 bis 3 Nächte, Anreise Sonntag bis Mittwoch	12 Uhr, 2 Tage vor Anreise	90 %	100 %
2 bis 3 Nächte, Anreise Donnerstag bis Samstag	12 Uhr, 8 Tage vor Anreise	90 %	100 %
4 bis 7 Nächte	12 Uhr, 8 Tage vor Anreise	90 %	100 %
8 bis 13 Nächte	12 Uhr, 21 Tage vor Anreise	80 %	100 %

Anreise von April bis Oktober

Ihr Aufenthalt (Nächte pro Unterkunft)	Kostenfrei stornieren bis	Danach	Nichtanreise ohne Absage / vorzeitige Abreise
1 Nacht	12 Uhr, 8 Tage vor Anreise	90 %	100 %
2 bis 7 Nächte	12 Uhr, 14 Tage vor Anreise	90 %	100 %
8 bis 13 Nächte	12 Uhr, 21 Tage vor Anreise	80 %	100 %
Gruppen ab 3 Unterkünften	12 Uhr, 56 Tage vor Anreise	50 %, ab 28 Tage vor Anreise 80 %	100 %

Das ganze Jahr

Ihr Aufenthalt	Kostenfrei stornieren bis	Danach	Nichtanreise ohne Absage / vorzeitige Abreise
Feiertage und Brückentage, jede Aufenthaltsdauer	12 Uhr, 28 Tage vor Anreise	50 %, ab 14 Tage vor Anreise 90 %	100 %
Ab 14 Nächten (BAUMANNs HomeSTAY)	12 Uhr, 30 Tage vor Anreise	Preis von 30 Nächten (höchstens der Gesamtpreis)	Preis von 30 Nächten (höchstens der Gesamtpreis)

Ein Beispiel: Sie buchen 3 Nächte im Juli. Sagen Sie bis 12 Uhr, 14 Tage vor Anreise ab, ist die Stornierung kostenfrei. Sagen Sie später ab, berechnen wir 90 % des Übernachtungspreises.

Nichtanreise ohne Absage: Wer ohne Absage nicht anreist, nimmt uns jede Möglichkeit, die Unterkunft noch weiterzuvermieten. Deshalb berechnen wir bei Nichtanreise ohne Absage 100 %, ebenso bei vorzeitiger Abreise. Bei BAUMANNs HomeSTAY berechnen wir höchstens den Preis von 30 Nächten (AGB § 6a).

Anzahlung und Rückzahlung

- Bei Direktbuchung bitten wir um eine Anzahlung von 30 % des Übernachtungspreises, bei Gruppen (drei oder mehr Unterkünfte) um 50 %. Aufenthalte ab 14 Nächten (BAUMANNs HomeSTAY) bezahlen Sie im Voraus (AGB § 6a). Buchen Sie 7 Tage oder kürzer vor Anreise, ersetzt Ihre Rückbestätigung in Textform (z. B. per E-Mail) die Anzahlung.
- Stornieren Sie nach Ablauf der kostenfreien Frist, verrechnen wir Ihre Anzahlung mit den Stornokosten.
- Stornieren Sie innerhalb der kostenfreien Frist, überweisen wir Ihnen Ihre Anzahlung zurück. Für die Rücküberweisung berechnen wir eine Bearbeitungspauschale von 10 EUR. Fallen dabei Bankgebühren an, ziehen wir diese zusätzlich vom Erstattungsbetrag ab, ebenso die Prämie einer in unserer Online-Buchung mit abgeschlossenen Reiseversicherung. Den Nachweis, dass uns kein oder ein geringerer Aufwand entstanden ist, können Sie jederzeit erbringen.
- Lassen Sie Ihre Anzahlung als Guthaben für Ihren nächsten Aufenthalt bei uns stehen, entfallen Pauschale und Bankgebühren.

Umbuchung

Einen neuen Termin bekommen Sie ganz einfach, solange Ihre kostenfreie Frist noch läuft: Sie stornieren kostenfrei und buchen neu, zu den dann gültigen Bedingungen. Nach Ablauf der kostenfreien Frist sind die Stornokosten nach dieser Tabelle in voller Höhe fällig, auch wenn Sie einen neuen Termin wünschen. Aus Kulanz und nach unserem Ermessen können wir Ihnen davon einen Teil als Guthaben für einen neuen Aufenthalt gutschreiben, der innerhalb von 12 Monaten stattfindet. Einen Anspruch darauf gibt es nicht. Sagen Sie diesen Aufenthalt ab oder reisen nicht an, verfällt das Guthaben, ebenso nach Ablauf der 12 Monate.

BAUMANNs LANDHAUS Durbach. herzlich. elegant. leger. Die attraktive Hotelalternative.

Familie Schanz · Oberweiler 18 · 77770 Durbach · Telefon +49 (0)781 20 55 59 92 · christine@landhaus-durbach.de · www.landhaus-durbach.de